## 学信网学籍自查流程与处理方法

\*新生学籍查询必须上网登录进行,否则影响毕业,尤其是查 询不到自己学籍的应第一时间向辅导员反应。

如何在学信网查询自己的学籍信息

打开"中国高等教育学生信息网(学信网)",进行学籍自 查核对,确认是否取得我院学籍、核对学籍信息(姓名、学号、专 业、班级、毕业日期等)是否正确。

步骤如下:

1、打开"中国高等教育学生信息网" <u>https://www.chsi.com.cn/</u>

2、2、点击"新生学籍",按提示要求进行注册查询,如已经 注册直接查询即可;

学籍学历信息查询与认证服务

学籍学历查询

教育部指定的学历查询唯一网站,可查询 国家承认的高等教育学籍学历信息。

学籍查询	学历查询
新生学籍	本人查询
在校生学籍	零散查询
图像校对	会员查询
	专线查询

3、点击"注册学信网账号",填写信息进行注册;

"于饥亏		
*短信验证码	免费获取	
*密码		
*密码确认		
*姓名		
*证件类型	居民身份证・	中国大陆地区
*证件号码		
安全邮箱		请设定一个安
	请牢记您设置的密保问题及答案,以便于	您忘记密码时道
密保问题1	请选择・	答案
密保问题2	请选择	答案
密保问题3	请选择・	答案
	■ 我已阅读并同意"服务条款"	
	立即注册	

4、注册成功,即可查询本人学籍信息,确认无误即可。



## 新生学籍自查常见问题解决办法

## 一、手机号已被注册

继续用该手机号码注册或更换另一手机号注册。(毕业后将更换手机号的同学可以在毕业前重新注册一个账号) 该手机号为学信网账号需牢记,如账号密码遗忘,自行找回或重新注册一个账号。 \*一个验证码 24 小时之内都有效,验证码不能频繁申请,否则会锁定 24 小时!

提示	×

## [手机号码受限,短信发送次数已达到上限,请24小时后再试]

重新注册时,密保邮箱必须是从未注册使用过的,否则注册会 失败!\*无法关联学籍的,一般为账号问题导致,尝试用正确的身 份证号注册。

二、学信网提示该身份证号重复或身份证号已被注册该怎么办

1、学生本人已注册过的情况:

可以通过所注册的手机号码、邮箱、密保问题找回账号和密码, 如果记不得的可以重新注册, 原账号将失效。

2 学生本人从来没有注册过的情况:

(1) 身份证号码重复:

① 点击"解决身份证号码重复的问题"



② 根据学信网最新的账号身份证重复解决办法,建议通过途径1,使用手机应用 APP 自助(仅限安卓手机)。

CHSI 中国高等	效育学生信息网(学信网)	解决身份证号重复	您好,二	一一一退出
用户名:	证件号:	1 手机号:	5	
当前注	册的账号因身份证子重复,第	需要验证身份信息,可通过以下途径验证,	验证通过后即可正常使用。	
	途径1 APP自助 途径2 春 验证	服协助验证		
实人验) 如果您!	正通过后,将会注销使用了% 另有其他账号,请贷与此操作 号会暂时影响约点填报研究	然当前证件号码的其他账号; 乍; 是免、统考、自主招生、兵役登记/应征报;	名的信息操作。	
	下载学信网手机App	,进行实人验证,此方法可以快速解决身份	~ 证重复问题。	
		立即前往		

③ 然后通过"实人验证"即可。

() () () () () () () () () () () () () (	进行实人验证。	
	退出	
		M
<b>6</b>	E	で見

(2) 身份证被注册:

① 点击解绑身份证;

② 下载学信网 APP (仅限安卓手机),进行实人认证重新绑定身份证即可。